



13

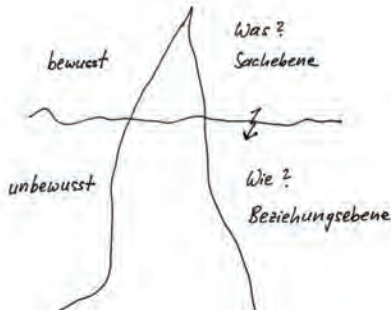


## „In der Hitze des Eisberges“ – Konfliktwerkstatt

Trainerin: Brigitte Moosbrugger  
Datum: Donnerstag, 11.10.2018  
Dauer: 9 - 17 Uhr  
Gebühr: 598 Euro / Die Teilnehmerzahl ist begrenzt

Betr.oec Brigitte Moosbrugger ist Unternehmensberaterin und zertifizierte Moderatorin für Dialog-Prozesse in Anlehnung an das Dialogprojekt des MIT (Massachusetts Institut of Technology).

Die zentralen Themen ihrer Arbeit sind wertschätzende Kommunikation, Organisations- und Personalentwicklung sowie die Begleitung von Veränderungsprozessen und die Entwicklung von Problemlösungen.



Das tägliche Erleben – ob im Beruf oder im Privaten – umfasst alle Ebenen des Seins: Bewusstes und Unbewusstes wird erfahren, wirkt im Innen und Außen, bewirkt unser Denken und Handeln.

Das Bild des Eisberg-Modells erklärt dies anschaulich: Der Spitze des Eisberges werden Fakten und Eindrücke der bewussten Sachebene zugeordnet – das was sichtbar, hörbar, greifbar ist sowie das Handeln. Der größere Teil des Eisberges, unsere unbewusste Beziehungsebene, liegt im Verborgenen (unter dem Wasserspiegel). Dieser Teil steht für unsere Emotionen, Glaubensmuster, Erfahrungen, Verletzungen. Aus diesem Bereich schöpfen wir unser Weltbild und unsere „Wahrheit“. Es wirkt sich darauf aus, wie wir etwas wahrnehmen, wie wir bewerten, interpretieren. Diese Kräfte wirken oft unbewusst und führen in Konfliktsituationen: Wir sagen etwa nicht oder tun nicht, was wir wirklich meinen. Besonders dann, wenn unser Gegenüber ein anderes Weltbild, eine gegensätzliche Wahrheit, vielleicht auch ein anderes Ziel hat. Das Spannungsfeld in uns und zwischen uns läßt sich auf, es wird „heiß“: Emotionen kochen hoch, latente Konflikte glühen und brechen auf. „Oben“ eskaliert es sichtbar, meistens auch laut hörbar, das „Unten“ wird mit einer weiteren schmerzvollen Erfahrung angereichert. Wir fallen zurück in gewohnte aber ungünstige Reaktionen: Kampf, Flucht oder Erstarrung.

In dem Seminar wollen wir anhand konkreter Beispiele jeder Teilnehmerin und jedes Teilnehmers gemeinsam lernen und üben, stimmiger zu reagieren und ein Bewusstsein für diese Dynamiken zu entwickeln, um Konflikte zu lösen und schwierige Situationen zu meistern. Es werden Kompetenzen zur Prophylaxe sowie zur „Abkühlung“ konfliktbeladener Situationen für unseren beruflichen und privaten Alltag entwickelt.

Der Workshop richtet sich an Teilnehmer aller Hierarchieebenen mit Offenheit und Bereitschaft zur Selbstreflexion in der Gruppe. Grundkenntnisse und Haltung wertschätzender Kommunikation | Dialog (evtl. vorherige Teilnahme am Seminar „Bewusste Sprache – bewusst im Dialog“) sind erforderlich.

### Inhalte des Seminars:

- Klärung der Situation
- Aufzeigen und Übung von Lösungswegen
- Wertschätzende Feedbackgespräche